

AUTO-ECOLE REMBRANDT

47 BIS RUE BARBERIS

06300 NICE

N° D'AGR. : E0900606260

Nos engagements

L'auto-école Rembrandt s'engage à :

- Remettre à toute personne qui en fait la demande, un bilan annuel sur une année glissante :
 - . sur le taux de réussite par filière (AAC, CS, Traditionnelle),
 - . sur le nombre moyen d'heures de formation correspondant aux taux de réussite en 1^e présentation.
- Valoriser l'apprentissage anticipé de la conduite ou supervisée (AAC – CS).
- Mettre à disposition des élèves :
 - . une liste des enseignants, la personne chargée des relations avec les élèves et le référent handicap (**même si notre établissement n'est pas spécialisé pour la prise en charge des personnes en situation de handicap, néanmoins selon leur besoin, nous les orientons vers nos confrères spécialisés**),
 - . une documentation détaillée exposant les enjeux de la formation préparatoire à l'examen du permis de conduire, le déroulement et les conditions de passage des épreuves de l'examen,
 - . un document décrivant le procédé de l'évaluation préalable,
 - . une proposition détaillée et chiffrée des formations proposées,
 - . le règlement intérieur de l'établissement,
 - . une traçabilité de l'assiduité des élèves à la formation,
 - . une documentation proposant un Rendez-vous Post-permis pour les conducteurs novices.
- Remettre en fin de formation, un questionnaire de satisfaction à chaque élève et mettre en place un processus d'amélioration continue.
- Rendre disponible sur simple demande, une synthèse des avis rendus.
- Gérer les réclamations et en informer le public.